



الرقم: MDC/ 2022/09/778  
التاريخ: 2022/09/29

السادة / الأطباء المعتمدين المحترمين

**الموضوع : أتمتة تقديم المطالبات الإلكترونية من خلال شركة الحوسبة الصحية الدولية (حكيم)**

بدايةً نود أن نتقدم منكم بجزيل الشكر على الخدمات الطبية المميزة التي تقدمونها لمرضانا الكرام متمنين لكم دوام التقدم و الإزدهار.

بالإشارة الى الموضوع أعلاه ، يرجى العلم بأننا في طور استكمال إجراءات ربط النظام التشغيلي الخاص بنا مع المنظومة الوطنية لمطالبات التأمين الصحي التابعة لشركة الحوسبة الصحية الدولية (حكيم) ، والتي تهدف الى تحسين ورفع مستوى الخدمات الطبية المقدمة للمؤمنين لما لها من أثر إيجابي على سرعة تدقيق وتسديد المطالبات.

يرجى العلم بأنه قد تم الانتهاء من ربط جميع المختبرات ومراكز الأشعة المعتمدين بالإضافة إلى جزء كبير من الصيدليات المعتمدة؛ واستناداً الى الخطة المحددة من قبل السادة شركة الحوسبة الصحية الدولية - المنظومة الوطنية لمطالبات التأمين الصحي (حكيم) إلى شركة التأمين حيث سيتم إستئناف تدريب الأطباء من قبل موظفي المنظومة في المرحلة اللاحقة وعليه نرجو منكم التعاون معهم لتلقي التدريب المطلوب والمباشرة بارسال المطالبات الإلكترونية عن طريق منظومة حكيم تزامناً مع تسليم المطالبات والنماذج الورقية بشكل شهري كالمعتاد. مع ضرورة التقيد بما يلي تفادياً لأية معوقات مستقبلية قد تواجهها ومن أبرزها :

1. عدم ترحيل المطالبات الإلكترونية على المنظومه من قبل الجهات الطبية بما يتوافق مع عدد وقيم المطالبات/النماذج الورقية (زيادة / نقصان) المرسله لشركة التأمين شهرياً.
2. عدم إدخال البيانات بالشكل الصحيح (رقم البطاقة ، رقم النموذج ، الرقم الوطني ، الإجراءات الطبية) .

في حال وجود أي شكوى تقنية أو الحاجة الى مساعدة فنية ، يرجى منكم التواصل مع رقم خدمة العملاء الخاص بشركة الحوسبة الصحية الدولية (06-5800475) والذي يعمل على مدار الساعة وطيلة أيام الأسبوع .

أملين من حضرتكم التعاون معنا واعطاء هذا الموضوع أقصى اهتمام حرصاً" على المصلحة العامة وحتى تتمكن معاً من تقديم خدمه الطبيه للمؤمنين على أكمل وجه ولما فيه مصلحة الطرفين .

شاكرين لكم حسن تعاونكم ،،،



Handwritten signature and initials in blue ink.