

كلمة رئيس مجلس الإدارة

كلمة رئيس مجلس الإدارة

حضرات المساهمين الكرام،

تحية طيبة وبعد،

يسرني وزملائي أعضاء مجلس الإدارة أن نرحب بكم في إجتماع الهيئة العامة السادس والعشرين وفيما يلي التقرير السنوي للشركة الذي يبين نتائج أعمالها خلال السنه المنتهية في 2021/12/31.

يؤسفنا إبلاغكم أن الشركة في عام 2021 كانت نتائجها سلبية حيث بلغت الخسائر (133) ألف دينار لعدة أسباب اهمها :

1. الخسائر الكبيرة المتأتية من دائرة تأمين المركبات والتي تقدر بحوالي 795 الف دينار نتيجة زياده الحوادث بشكل كبير خلال النصف الثاني من العام 2021 مع ثبات اسعار الاقساط وعليه قامت ادارة الشركة باتخاذ قرار باغلاق فرع تأمين المركبات اعتبارا من تاريخ 2021/12/31 للحد من الخسارة والتركيز على فروع التأمين الاخرى ذات الربحية.

2. المنافسة الشديدة بين الشركات التأمين والتي أدت الى تخفيض الأسعار بشكل كبير وغير صحي للقطاع نظراً للأوضاع الإقتصادية الصعبة بشكل عام.

3. قامت الشركة خلال العام 2021 برصد مخصصات اضافية تتعلق بالذمم المدينة والاعمال الفنيه ومخصصات الادعاءات غير مبلغة ومخصص العجز بالاقساط.

4. أما فيما يخص جانب الاستثمار ، فقد تكبدت الشركة خسائر نتيجة عدم توزيع ارباح نقديه من أكاديمية الطيران الملكية خلال العام 2021 وايضا انخفاض اسعار الاسهم في سوق عمان المالي خلال العام 2021 .

انخفض هامش الملاءة المالية لشركتكم من 265% ليصبح 212% نتيجة المخصصات المرصوده خلال العام ومع ذلك تعتبر هذه النسبة من النسب الجيدة في قطاع التأمين وهذا يؤكد قدرة الشركة على تلبية وتسديد إلتزاماتها وتقديم أفضل خدماتها للافراد والشركات.

الامور الايجابية خلال العام 2021

-ارتفاع اجمالي موجودات الشركة الى 37.4 مليون دينار اردني للعام 2021 مقارنة بقيمة 33.8 مليون دينار اردني للعام 2020 نتيجة زياده النقد المتأتي من تأمين المركبات والتأمين الطبي.

-حافظت الشركة بشكل كبير على الفوائد المتأتيه من ربط الودائع بالرغم من انخفاض اسعار الفائده بشكل كبير في البنوك الاردنية وذلك نتيجة زيادة قيمه ودائع الشركة بالبنوك .

-استمرت إدارة الشركة في الحفاظ على النهج المتبع في تطبيق المعايير العالمية للتأمين وإعادة التأمين بإختيار أفضل شركات إعادة العالمية ووضع سياسات إكتتابية مستندة إلى ما يلي:

1. تحليل كافة المخاطر التي يتعرض لها المؤمن لهم وتقديم الخدمات التأمينية الأفضل والتي تعود بالفائدة على المحفظة التأمينية للشركة وللمؤمن لهم.

2. التقييم المتحفظ لاحتمالية حدوث أية مخاطر قد تؤدي الى خسائر.

3. تقديم أسعار مناسبة للمؤمن لهم والتي تحقق الحماية الكاملة وبأقساط تتناسب مع طبيعة الخطر المؤمن عليه وضبط النفقات التشغيلية للشركة.

4. الإكتتاب بوثائق التأمين التي تمكنا من تقديم أفضل التغطيات والحماية التأمينية للشركات والأفراد والتي تحقق المردود الإيجابي لشركتكم.

الخطة المسقبلية لشركتكم لعام 2022 ستركز على ما يلي:

تعمل ادارة الشركة على تنفيذ خطة عام 2022 بالتركيز على فروع التامين التي تمتاز بالربحية والعمل على تحسين الاداء والتطوير الداخلي للشركة وذلك ضمن المحاور الرئيسية التالية :

المحور المالي

1.1 تحقيق نمو في الارباح وتعزيز حقوق المالكين بتحقيق عائد سنوي جيد من رأس مال الشركة للعام 2022

1.2 تحقيق نمو في الأقساط المكتتبه بنسبة 11% لتصبح 16,800,000 دينار أردني مقارنة بالعام 2019 حيث قامت الشركة بالفاء رخصه فرع المركبات بتاريخ 2021-12-31 .

1.3 ضبط النفقات بشكل عام وزيادة اليرادات المتحققة للشركة

1.4 معالجة الخسائر المتأتية من الاستثمار والعمل على خلق فرص استثمارية جديدة ذات ربحية جيدة.

2. محور العملاء والسوق

- 2.1 التوسع في تسويق منتجات التأمين على الحياة والتأمينات العامة من خلال وسطاء التأمين (Direct Brokers) وكلاء التأمين (Agents) بالإضافة إلى كادر المبيعات المباشر.
- 2.2 تشجيع العملاء على استخدام التطبيق الإلكتروني لخدمات التأمين الطبي.
- 2.3 التركيز على البيع من خلال التطبيق الإلكتروني للشركة فيما يتعلق بتأمين السفر والمنازل
- 2.4 التركيز على التعريف بجميع منتجات الشركة من خلال وسائل التواصل الاجتماعي وذلك لجذب عملاء أكثر للشركة.

3. محور العمليات

- 3.1 الاستمرار في تطوير البنية التكنولوجية وأتمتة الدائرة المالية ودائرة التأمين الطبي.
- 3.2 تخفيض التكاليف وربطها بالفائدة المرجوة.

4. محور الموارد البشرية

- 4.1 حصر التعيينات الجديدة بموظفي دائره المبيعات فقط وذلك لتحقيق الأهداف المرجوه للشركة.
- 4.2 توفير الفرص التدريبية اللازمة بحسب ما تتطلبه طبيعة العمل ومؤشر الأداء الرئيسي (KPI).
- 4.3 تطبيق مشروع الاحلال الوظيفي.
- 4.4 اجراء عمليات تنقلات بين الموظفين بما يضمن تنويع خبرات الموظف.

ختاماً

كلنا ثقة بأن إدارة الشركة ستعمل بكل جهد وتفان لتحقيق الأهداف الاستراتيجية المرجوة لتقديم أفضل الخدمات التأمينية وتحقيق النتائج التي نصبو إليها لخدمة المؤمنين معها ولمصلحة مساهميها .

ونرجو الله العلي القدير أن يوفقنا جميعاً في خدمة الوطن والمواطن في ظل ورعاية صاحب الجلالة الملك عبدالله الثاني ابن الحسين المعظم حفظه الله.

والله ولي التوفيق ..



سامي قموه

رئيس مجلس الادارة